

Cocriação em bibliotecas universitárias brasileiras: desafios e oportunidades

Resumo:

O artigo investiga a ocorrência dos processos de cocriação em bibliotecas universitárias brasileiras, e apresenta um conjunto de diretrizes para implantar e/ou ampliar esses processos em unidades de informação. O contexto do estudo abrange os sistemas e /ou redes de bibliotecas das universidades públicas federais brasileiras. A coleta de dados foi efetivada por meio de entrevistas exploratórias e questionários com gestores de sistema de bibliotecas; e a realização do I Workshop de Cocriação de Valor em Unidades de Informação, no qual foi realizado o grupo focal, o qual teve como participantes gestores de unidades de informação, docentes e discentes de pós-graduação. A análise dos dados evidenciou aspectos e características que influenciam, diretamente, no processo de cocriação no contexto de bibliotecas universitárias como: comunicação unilateral, burocracia nos processos, interação limitada com o usuário, recursos operantes e operados limitados, entre outros. A discussão desses aspectos, possibilitou propor diretrizes para ampliar os processos de cocriação em bibliotecas universitárias. Como resultado, a pesquisa apresenta um conjunto composto por quatro diretrizes: (1) interação; (2) cooperação; (3) monitoramento; (4) comunicação, que possibilitam ampliar os processos de cocriação no contexto de bibliotecas.

Palavras-chave:

cocriação; cocriação de valor; cocriação em biblioteca; biblioteca universitária; interação